

POLÍTICA DE CALIDAD DE APANAH

APANAH, entidad sin ánimo de lucro declarada de utilidad pública, tiene como misión la plena inclusión social, educativa y laboral de las personas sordas y sus familias. a través de la comunicación oral. Nuestro compromiso con la calidad es un pilar fundamental para garantizar servicios eficaces y adaptados a las necesidades de las personas sordas, sus familias y los/as profesionales que los atienden.

Como entidad de referencia en la atención en la provincia de Alicante, APANAH mantiene un firme compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, en línea con la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca los siguientes servicios:

- Atención y apoyo a familias.
- Inserción laboral de personas sordas.
- Rehabilitación logopédica.
- Atención psicológica y socioeducativa.
- Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana.
- Diseño e impartición de acciones formativas.

Para garantizar la calidad de nuestras acciones y su impacto positivo, establecemos las siguientes directrices:

✓ **Orientación a las personas y sus familias:** Asegurar que nuestros servicios responden a las necesidades reales de las personas sordas y sus familias, promoviendo su plena participación y bienestar.

✓ **Mejora continua:** Establecer objetivos de calidad revisables periódicamente para optimizar la gestión y la eficacia de nuestros servicios.

✓ **Gestión eficiente de los recursos:** Garantizar la disponibilidad de los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para el correcto desarrollo de nuestras actividades y servicios.

✓ **Compromiso con las partes interesadas:** Cumplir y superar las expectativas de familias, profesionales, administraciones, colaboradores en definitiva todas las partes que intervienen en nuestras actividades, asegurando su plena satisfacción.

✓ **Formación y desarrollo profesional:** Fomentar la capacitación continua del equipo profesional para mejorar la atención y respuesta a las necesidades del colectivo al que atendemos.

✓ **Enfoque basado en evidencias:** Evaluar nuestros procesos mediante el análisis de resultados y la retroalimentación de usuarios/as y profesionales para la toma de decisiones informadas.

✓ **Compromiso con la sostenibilidad:** Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades a través del uso responsable de los recursos, la reducción de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales dentro de la entidad.

Esta Política de Calidad es revisada periódicamente para garantizar su adecuación a los objetivos estratégicos de APANAH y a las necesidades del entorno. Todo el equipo de la entidad asume la responsabilidad de su cumplimiento, contribuyendo a fortalecer nuestro compromiso con la excelencia en la atención, la inclusión de las personas sordas, sus familias y la sostenibilidad.